



Thuiszorg de Zorgende Hand

Grenzen aan zorg en uitsluitingscriteria

Doel

Met deze procedurebeschrijving wil Thuiszorg de Zorgende Hand sturing geven aan het proces om de grens van de zorgverlening vast te stellen teneinde kwaliteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

Inleiding

Als je zorg verleent zoals Thuiszorg de Zorgende Hand dat doet kom je onlosmakelijk voor situaties te staan waarin je bedenkt: kan deze persoon van ons zorg ontvangen? Ontvangt de cliënt nog wel de zorg die hij/zij nodig heeft en waar hij/zij recht op heeft? Is de deskundigheid van het personeel voldoende aanwezig? Allemaal vragen die te maken hebben met de grenzen van de zorgverlening. Er zijn veel componenten van invloed op die grenzen. Het is daarom ook onmogelijk om één vaste, rigide richtlijn voor de grens van de zorgverlening vast te stellen. Het uitgangspunt zal altijd de cliënt zijn. Vanuit hem/haar wordt de situatie bekeken.

Doelgroep Thuiszorg de Zorgende Hand:

- Wijkverpleging op basis van de Zorgverzekeringswet (persoonlijke verzorging en verpleging)
- Langdurige somatische zorg op basis van de Wet langdurige zorg via onderaannemerschap Vierstroom Zorg Thuis, PGB of op particuliere basis.
- Langdurige psychogeriatrische zorg op basis van de Wet langdurige zorg via onderaannemerschap Vierstroom Zorg Thuis, PGB of op particuliere basis.
- WMO zorg in overleg via onderaannemerschap Vierstroom Hulp Thuis of PGB.

Grenzen voor aanvang van zorglevering

Bij aanmelding van een nieuwe cliënten wordt altijd geïnformeerd of er reeds bekende (gedrags)problemen aanwezig zijn, vaak staat dit ook in de informatie die verstrekt wordt. Eventueel wordt overlegd met de huisarts of doorverwijzer deze problematiek hanteerbaar is binnen Thuiszorg de Zorgende Hand. Gezamenlijk beslissen we of de cliënten in zorg genomen kan worden of dat er aanvullende informatie ingewonnen dient te worden.

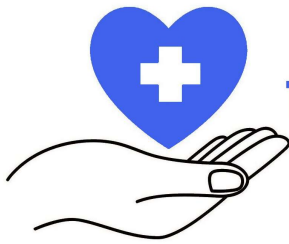
Zorg start criteria:

Voor alle cliënten zal individueel beoordeeld worden of ze in zorg kunnen worden genomen door Thuiszorg de Zorgende Hand, waarbij het uitgangspunt altijd is dat we trachten zo snel mogelijk doorverwijzer en/of cliënten te laten weten of dit mogelijk is.

Uitsluitingscriteria:

- * Thuiszorg de Zorgende Hand levert alleen extramurale zorg. Cliënten die intramurale zorg nodig hebben, in bijvoorbeeld een verpleeghuis kunnen niet door Thuiszorg de Zorgende Hand in zorg worden genomen.
- * Cliënten die door hun gevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige woonomgeving.

Naam:	2.1.b.1 Grenzen aan zorg, opname- en uitsluitingscriteria	Documenteigenaar	B. Kooter
Versie:	2.0	Vervaldatum	08 november 2021
Datum laatste wijziging:	09 november 2020	Pagina	Pagina 1 van 2



Thuiszorg de Zorgende Hand

- * Cliënten die vrijheidsbeperkende maatregelen nodig hebben. Thuiszorg de Zorgende Hand zet géén vrijheidsbeperkende maatregelen in.
- * Cliënten met suïcidale gedragsvertoningen hebben vaak complexe zorg nodig en dienen altijd in goed overleg in zorg te worden genomen. In principe spant Thuiszorg de Zorgende Hand zich bij deze cliënten in om ze door te verwijzen naar een geschiktere zorgaanbieder.
- * Cliënten en/of naasten die een gevaar voor hunzelf of medewerkers van Thuiszorg de Zorgende Hand vormen. Dit kan onder andere door een (ernstige) drugsverslaving, zeer complexe psychiatrische problematiek of vergevorderde dementie waarbij eigenlijk behoefte is aan een intramurale woonomgeving.
- * Een cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van toegang tot zijn of haar woning. Thuiszorg de Zorgende Hand neemt geen sleutels aan, om bij een cliënt binnen te komen. Indien client niet in staat is zelf de toegang tot de woning te regelen, maakt Thuiszorg de Zorgende Hand alleen gebruik van wAppLoxx.
- * Cliënten die medewerkers discrimineren.
- * Cliënten die hun huis niet meer als veilige omgeving ervaren.
- * Cliënten die de hulp van Thuiszorg de Zorgende Hand niet accepteren.
- * Cliënten die de hulp van Thuiszorg De Zorgende Hand niet accepteren
- * Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig, verantwoord en ergonomisch uit te kunnen voeren.
- * Wanneer de situatie rondom de cliënten maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de cliënten niet kan worden gegarandeerd.

Naam:	2.1.b.1 Grenzen aan zorg, opname- en uitsluitingscriteria	Documenteigenaar	B. Kooter
Versie:	2.0	Vervaldatum	08 november 2021
Datum laatste wijziging:	09 november 2020	Pagina	Pagina 2 van 2